


Rutin/Dokument: 2.1 Kvalitetspolicy

Kvalitetspolicyn är kopplad till affärsidén.

Policyn avser alla arbetsuppgifter från första kundkontakt tills att tjänsten är utförd och fakturerad till kund.

- Vårt kvalitetsarbete skall på ett naturligt sätt engagera alla medarbetare och underleverantörer.
- Ledningssystemet ska vara ett dagligt verktyg för att styra och leda företaget på rätt sätt i förbättringsarbetet och för att uppfylla kunders och myndigheters krav.
- Vi skall ständigt utvecklas i våra arbetssätt för att lösa uppgifterna på det mest effektiva och rationella sättet.
- Kundens och myndigheters dokumenterade krav, lagar och författningskrav skall vara i fokus för det dagliga kvalitetsarbetet.
- Alla medarbetare skall bära sitt ansvar för sin del av kvalitetsarbetet.
- Alla medarbetare skall ha en täckande och tillräcklig utbildning för sina arbetsuppgifter och skall ingå i företagets planerade utbildningsprogram.
- Alla rutinbeskrivningar för det praktiska arbetet i produktionen och för det administrativa arbetet skall vara dokumenterat på lättförståeligt och beskrivande sätt.
- Vi ska ha den tekniska utrustning och programvaror som krävs för att leva upp till vår affärsidé.
- Vi ska ha rutiner för datasäkerhet och hantering av datamaterial.
- Vi ska respektera och följa branschetiska regler

Dokumentnamn	Vers.	Upprättat datum/sign	Reviderat datum/sign	Godkänt sign	
2.1 Kvalitetspolicy	1.0	2015-12-21/DB		DB	
Sökväg:					